

S.A.V avec ou hors garantie



Du lundi au vendredi de 8h à 18h
Service SAV : 0809 100 100



Prise de RdV en ligne :

www.electrolux.fr/support/book-a-service

Contact par mail :

ehp.consommateur@electrolux.fr



Pensez à préparer avant votre appel :

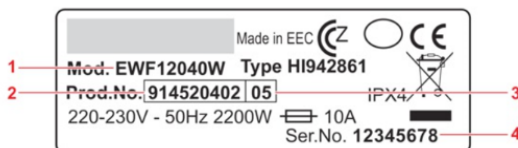
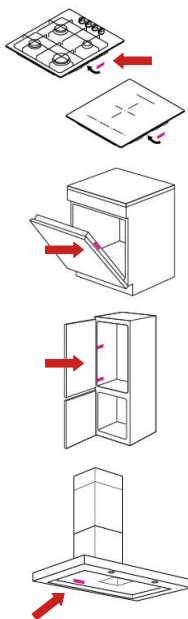
- Votre facture

Le cas échéant le certificat de garantie (reçu par mail via le constructeur)

- La référence du produit **

- Le N° de série ou PNC **

**** Indiqué sur la fiche signalétique (étiquette),
située à l'intérieur après l'ouverture de la porte de l'électroménager.**



1 Modèle
2 N° de produit ou PNC
3 Code ELC
4 N° de serie

Si besoin, le récapitulatif en ligne :

<https://www.electrolux.fr/support/support-articles/soin-du-linge/lave-linge/ou-puis-je-trouver-le-modele-le-numero-de-produit-pnc-de-lappareil/>



**Vous pouvez aussi consulter
les fiches conseils de dépannage & astuces
sur le site : www.electrolux.fr/support**

Pièces détachées : www.shop.electrolux.fr

Hors garantie

**Pour le bassin Rennais
SERVIFRANCE au 02 99 51 82 83**